



Ship to / Envoyer :

Apex contact :
 Service
 service@apex-audio.be
 T +32 (0)11 28 61 91
 F +32 (0)11 25 56 38

company name _____
 street _____
 city + zip _____
 country _____

RMA/HE nr : _____

Contact

Invoice Address (if different)	
Street, nr	_____
CP/ZIP	_____
City	_____
Country	_____
Tel	_____
Fax	_____
Email	_____
VAT Number	_____
Date	_____

Information

Type (ex: mixer, amplifier,...)			
Brand / Marque			
Model			
Accessories			
Serial Number / Numéro de Serie			
Warranty / Garantie	Yes / Oui <input type="radio"/>	No / Non <input type="radio"/>	
Invoice / Facture	Number / Numéro :	Date :	
Cost Estimation / Devis	Yes / Oui <input type="radio"/> (see general cond. for pricing)	Max Cost :	€
1a The equipment does not function at all / L'équipement ne fonctionne pas du tout <input type="radio"/>			
1b The equipment does not function correctly / L'équipement ne fonctionne pas correctement <input type="radio"/>			
Type of failure or fault - please give as much info as possible / Type d'erreur ou de dysfonctionnement - veuillez donner le plus d'info possibles:			
Please confirm which channel is faulty / Veuillez indiquer quel canal est défectueux :			
The fault is / L'erreur est			
constant / constante <input type="radio"/> load-dependent / dépendante de chargement <input type="radio"/> temperature-dependent / dépend. de la température <input type="radio"/> stress-dependent <input type="radio"/>			
intermittent / intermittante <input type="radio"/> operating time dependant / apparaît au bout d'un certain moment <input type="radio"/> after approximatelyminutes/hours après approximativementminutes/heures			
2 Additional information : Please detail usage conditions at the time the failure occurred / informations supplémentaires : Veuillez détailler les conditions d'utilisation lorsque la panne est survenue			
Customer Signature	Nbr. of Packages	Dimension (cm)	Weight (kg)
.....